

UN *portail collaboratif* À L'ÉCHELLE D'UN PAYS : L'EXEMPLE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DU LUXEMBOURG

En 2000, le gouvernement luxembourgeois a décidé de relier à l'Internet la totalité des établissements scolaires du Grand-Duché. Les autorités ont d'emblée voulu rationaliser ce déploiement exceptionnel et donc choisi de créer mySchool!, un Intranet fédérant aujourd'hui 10 000 enseignants et 36 000 élèves du primaire et du secondaire.



Une première phase de réflexion a permis de fixer les objectifs du portail mySchool! : un outil accessible en tout lieu et à tout moment, fournissant aux élèves et enseignants un accès sécurisé, personnalisé et aisé à des

contenus pertinents provenant de multiples sources, aussi bien du Web que d'applications traditionnelles, et permettant de collaborer et de publier du contenu à l'aide de modèles. L'appel d'offres est lancé fin 2000, le ministère de l'éducation nationale choisit

alors de déployer mySchool!, dont le lancement intervient en Octobre 2001, autour des solutions de l'éditeur Plumtree, qui justifiait à l'époque d'à peine deux années pleines d'expérience commerciale. Daniel Weiler, responsable du projet au ministère de l'éducation nationale n'éprouve aucun regret : « Le fournisseur que nous avons choisi s'est révélé comme un leader pour le déploiement de solutions de portail. A l'époque, il s'agissait tout de même d'une aventure, mais nous avons cru dans la solution. Et nous ne regrettons pas notre choix. Plumtree offre aujourd'hui une solution robuste et homogène alliant portail, gestion de contenu, collaboration et outils de recherche, et la version actuelle nous permet de déléguer très simplement une partie de l'administration au niveau de chaque école, ce qui rend mySchool! plus dynamique et constitue un vrai facteur de succès.»

La ministre s'implique de manière décisive

Le portail mySchool! a l'ambition de proposer aux écoles primaires et secondaires du Luxembourg une plate-forme pour fédérer les communautés d'intérêt au niveau des écoles, pour créer et diffuser des contenus, et gérer les utilisateurs. Le financement du projet s'est élevé à 1 million d'euros au lancement, et exige un budget de fonctionnement de 500 000 euros par an hors ressources humaines. Le site évolue régulièrement. Ainsi, fin 2003, la plate-forme technologique a migré vers la version 5 de la suite Web d'Entreprise de Plumtree. L'implication d'Anne Brasseur, la ministre de l'éducation nationale du Luxembourg a été décisive. La ministre a parfaitement compris le rôle stratégique d'un portail : le site a la mission de fédérer et d'unir la myriade de sites créés sans concerta-



tion par des initiatives locales. Anne Brasseur a dû déployer des efforts considérables pour sensibiliser les autorités politiques et administratives. Par ailleurs, la réalisation de MyScool a été facilitée par le niveau exceptionnel des infrastructures Internet du Luxembourg, comme le réseau large bande de l'éducation nationale.

Le portail est structuré en trois grandes parties pour chacun de ses publics, élèves du primaire et du secondaire, et leurs enseignants. Il met à la disposition de tous une panoplie de services comme une bibliothèque en ligne, des modules de "e-learning" (formation à distance NDLR), un générateur de sites Internet et bien d'autres rubriques.

Un contenu particulièrement riche et varié

La partie du site dédiée aux enseignants contient une base de données de documents pédagogiques avec plus de 11.000 références sélectionnées et indexées. Les professeurs peuvent consulter gratuitement des ouvrages de référence ou collaborer en ligne.

Les élèves du secondaire sont orientés vers une gigantesque base d'outils destinés à faciliter leurs études comme des exercices, des compositions avec corrigés, des questions d'examen, des dictionnaires et des encyclopédies. Certains de ces contenus sont accessibles gratuitement alors qu'ils sont habituellement commercialisés. En primaire, les élèves peuvent créer leur propre compte qui leur permettra de communiquer avec leurs camarades de classe. Le portail ne se contente pas des seuls contenus pédagogiques, il propose des contenus de loisir et ludiques. Sans ces rubriques, les élèves ne verraient dans mySchool! qu'un prolongement de l'école et le portail passerait à côté d'une mission fondamentale : inciter les élèves à découvrir des fonctionnalités ludiques à contenu pédagogique, et se confronter aux outils de collaboration et de communication. Car mySchool! est également un espace de communication qui permet aux élèves d'échanger des messages avec leurs camarades de classe et de gérer des projets de toutes sortes par Internet. Ces échanges se déroulent dans des "Communautés" organisées par projets et dédiées aux élèves et à leurs enseignants. Il existe aussi des

Plumtree Software est à l'origine du concept de portail d'entreprise. Avec sept ans d'expérience et plus de 600 clients déployés, l'offre est devenue multi-plateformes (dont Windows, Unix, et Linux fin 2004) et s'est élargie pour intégrer de manière homogène de nouveaux services tels que la gestion de contenu, la collaboration, les outils de recherche et l'authentification : on parle aujourd'hui de Web d'Entreprise. Cet environnement permet la création rapide de nouvelles applications Web, et la diffusion sécurisée de ces applications à une large communauté d'utilisateurs. Parmi les clients de Plumtree tels que Airbus, Boeing, Casino, Ford, Pfizer, Procter & Gamble, Saint-Gobain et Unilever, on retrouve de nombreux clients du secteur public, dont le ministère de l'Éducation du Luxembourg, DfES britannique, les villes de Calgary, Edmonton et Newcastle, et l'US Navy. Pour adresser les besoins des Espaces Numériques de Travail (ENT) en France, Plumtree a mis en place un partenariat avec Unilog, dont une équipe travaille sur ce sujet depuis plus d'un an.



Hervé Hamelin

forums spécifiques où les élèves peuvent se préparer réellement aux examens de fin de cycle. Le portail met aussi à la disposition des écoles un service de publication Internet baptisé « mySite.lu ». Chaque élève, enseignant et toute personne autorisée peut créer deux sites Web personnels et sans aucune connaissance de l'informatique et des logiciels de développement.

Des outils à la pointe de la technologie

Le ministère de l'éducation nationale a voulu que le portail profite d'une sécurité maximum. Un élève est ainsi identifié par son numéro de sécurité sociale et son adresse e-mail. Un troisième niveau d'identification et de reconnaissance est également exigé par le site Web de son école. Les « clients » sont dirigés ainsi vers les contenus qui leur sont destinés. Il est possible de créer des communautés virtuelles de travail, fonctionnant sur les principes du Knowledge Management (gestion des connaissances) accessibles à leurs seuls

membres. Par exemple, des professeurs peuvent comparer leurs corrigés en toute discrétion.

Le développement de mySchool! passe par l'extension des écoles connectées et par l'accès au site depuis le domicile des utilisateurs. A terme les écoliers, les collégiens et leurs enseignants disposeront d'un « bureau virtuel » nettement plus performant que le bureau traditionnel d'un micro-ordinateur. Le portail reconnaît l'utilisateur et peut donc lui proposer les applications et les contenus dont il a besoin pour assumer ses tâches quotidiennes, administratives ou pédagogiques.

«Le portail est un outil complémentaire d'une immense richesse affirme Daniel Weiler. Je suis persuadé que nous constaterons bientôt l'impact de l'outil sur la pédagogie. Mais attention ! Internet ne remplacera jamais les méthodes fondamentales et traditionnelles d'enseignement. »

Robert MAUSS