

Le virtuel: bientôt premier de la classe

40% de la population scolaire du Luxembourg devrait d'ici 2005 surfer sur "My school", le portail intranet de l'éducation au Luxembourg, en ligne depuis trois ans

TROIS ANS APRÈS SON lancement (c'était en octobre 2001), le portail intranet de l'éducation, "My School" mérite bien plus que les encouragements: plus de 11.000 utilisateurs (soit 20% de la population scolaire du Luxembourg, primaire et secondaire réunis) et 30% de connexions supplémentaires à la rentrée 2004 par rapport à 2003. "Hewlett Packard nous a défini une architecture pour que nous soyons prêts à accueillir 100.000 personnes", confie Daniel Weiler, *project manager* du portail au Centre de technologie de l'éducation, département du ministère de l'Éducation Nationale. "Le portail fonctionne surtout dans l'enseignement secondaire et se met en place progressivement en primaire. Depuis la rentrée 2004, nous prolongeons son accès six ans, encore, après le Bac et nous l'offrons à ceux qui, ayant passé leur bac en 2002, souhaiteraient récupérer un compte".

Devenu un projet-phare d'Luxembourg, "My School" a été conçu et développé avec HP; la société informatique ayant travaillé depuis 1995 sur des projets intranets avec le ministère de l'Éducation Nationale. "Le portail est l'un des outils que l'on utilise pour supporter la génération de valeur ajoutée", explique Bernard Antoine, responsable de projet chez HP Luxembourg.

Doté, la première année d'un million, puis d'un budget

annuel de fonctionnement de 450.000 euros, "My School" n'est pas un site Internet de plus, mais un agrégat d'applicatifs et de contenus portés sur le web qui s'adaptent au profil de l'utilisateur, élève ou enseignant. "Cette plate-forme nous emmène vers une nouvelle philosophie de travailler et de se documenter", affirme Daniel Weiler.

Partager des connaissances

Après trois ans de mise en ligne, le portail est encore très largement utilisé en tant que distributeur gratuit de contenus avec 170 références différentes, dictionnaires et encyclopédies notamment. Il l'est ensuite pour sa base de données; les gestionnaires du portail (une cellule d'une quarantaine d'enseignants) ayant identifié les ressources à valeur pédagogique sur le Net et les ayant catégorisées. Le recours à des ressources propres au portail, élaborées par des enseignants pour eux-mêmes et pour leurs élèves, n'arrive qu'en troisième position.

"Nous avons le projet d'inciter les enseignants à produire et à partager leurs contenus; des contenus que nous rémunérerions", assure Daniel Weiler. "On ne peut pas seulement utiliser le portail en self-service. Il faut encourager l'interactivité et le self-meet, le partage de connaissances",

poursuit-il. A ce titre, le portail offre depuis ses origines la possibilité de créer des communautés virtuelles de travail (CVT); des groupes réunis par centre d'intérêt, par classe ou par école qui partagent des documents et collaborent dans un environnement sécurisé; un seul identifiant servant à se connecter au portail et à son CVT. Mille ont déjà vu le jour.

En matière d'e-learning, le portail propose également des formations aux logiciels couramment utilisés (Word, Excel, PowerPoint) et, depuis la ren-

trée 2004, un appui en ligne pour l'allemand ainsi qu'un évaluateur de connaissances sous forme de questionnaires interactifs. Sans oublier, une des fonctionnalités les plus novatrices du portail destinée aux élèves: un service de création et d'hébergement de sites Internet sans programmation HTML avec 20 Mo d'espace. Cinq cents sites ont pu être recensés.

"Nous avons opté pour un produit commercial", rappelle Daniel Weiler. Avec comme idée directrice, celle de trou-

ver des applications qui entraînent l'utilisateur dans le portail, à l'instar de ce qui peut se faire sur des sites "corporate".

Une proximité avec le secteur privé que le Centre de technologie de l'éducation juge bon de garder. "Il est toujours important de soigner ses contacts proches de l'innovation technologique", soutient Daniel Weiler. "Même si aujourd'hui les développements sont faits, HP garde toujours un rôle d'assistance et de conseil IT". ■ Gaël Calvez



Photo: Andres Lejona (Blitz)

Daniel Weiler (ministère de l'Éducation nationale) et Bernard Antoine (HP Luxembourg): "On ne peut pas seulement utiliser le portail en self-service. Il faut encourager l'interactivité et le self-meet, le partage de connaissances".