

Soluxions

01.11.2007

Circulation: 5350

9430d

Page: 56-58

1186

soluxions

mySchool! Le Web 2.0 avant l'heure...

Six ans déjà, un succès qui va crescendo... et toujours les mêmes technologies! En 2001, le pari du portail éducatif avait été jugé «osé», pour ne pas dire «risqué». Aujourd'hui, avec plus de 15.000 logins uniques à la plate-forme par semaine, le portail mySchool! continue d'évoluer sur base des technologies BEA AquaLogic. En 2008, le projet, référence en matière de contenus pédagogiques et communautés virtuelles d'apprentissage en ligne, est appelé s'étendre...

Un bureau virtuel personnalisable, ouvert et évolutif.

Dès le premier contact, l'utilisateur dispose d'un environnement de travail spécifique à son profil, qu'il peut adapter en fonction de ses besoins, de ses centres d'intérêt et de ses habitudes. Il peut ajouter ses propres portlets (applications et services), choisir ses canaux d'information préférés, modifier la présentation des informations, choisir sa langue de navigation et adhérer à des communautés virtuelles.

«mySchool!, c'est le Web 2.0 avant l'heure!», ne craint pas d'affirmer Daniel Weiler, Executive Manager, CTE (Centre of Technology of Education), entité du ministère de l'Education nationale du Luxembourg. De fait, si l'on s'en tient à la définition la plus largement admise du Web 2.0, on a là un exemple de transition importante du World Wide Web, passant d'une collection de sites web à une plate-forme informatique à part entière, fournissant des applications aux utilisateurs.

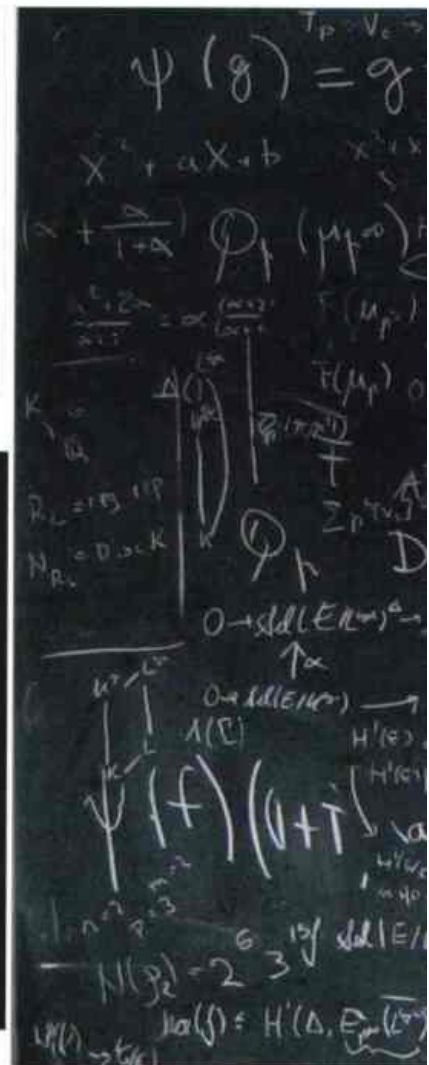
Plus précisément, une série d'outils pour organiser son travail quotidien et pour communiquer. Dans son «projet personnel», l'utilisateur peut déposer ses documents et, surtout, les classer aisément. Il dispose d'un agenda personnel et peut facilement envoyer et recevoir des messages en utilisant soit la messagerie traditionnelle (Webmail), soit la messagerie interne. Il lui est également loisible de créer deux sites web personnels aisément au moyen du générateur intégré à la plate-forme. D'emblée, ce bureau virtuel a été conçu pour s'adapter aux évolutions, intégrer de nouveaux services locaux et

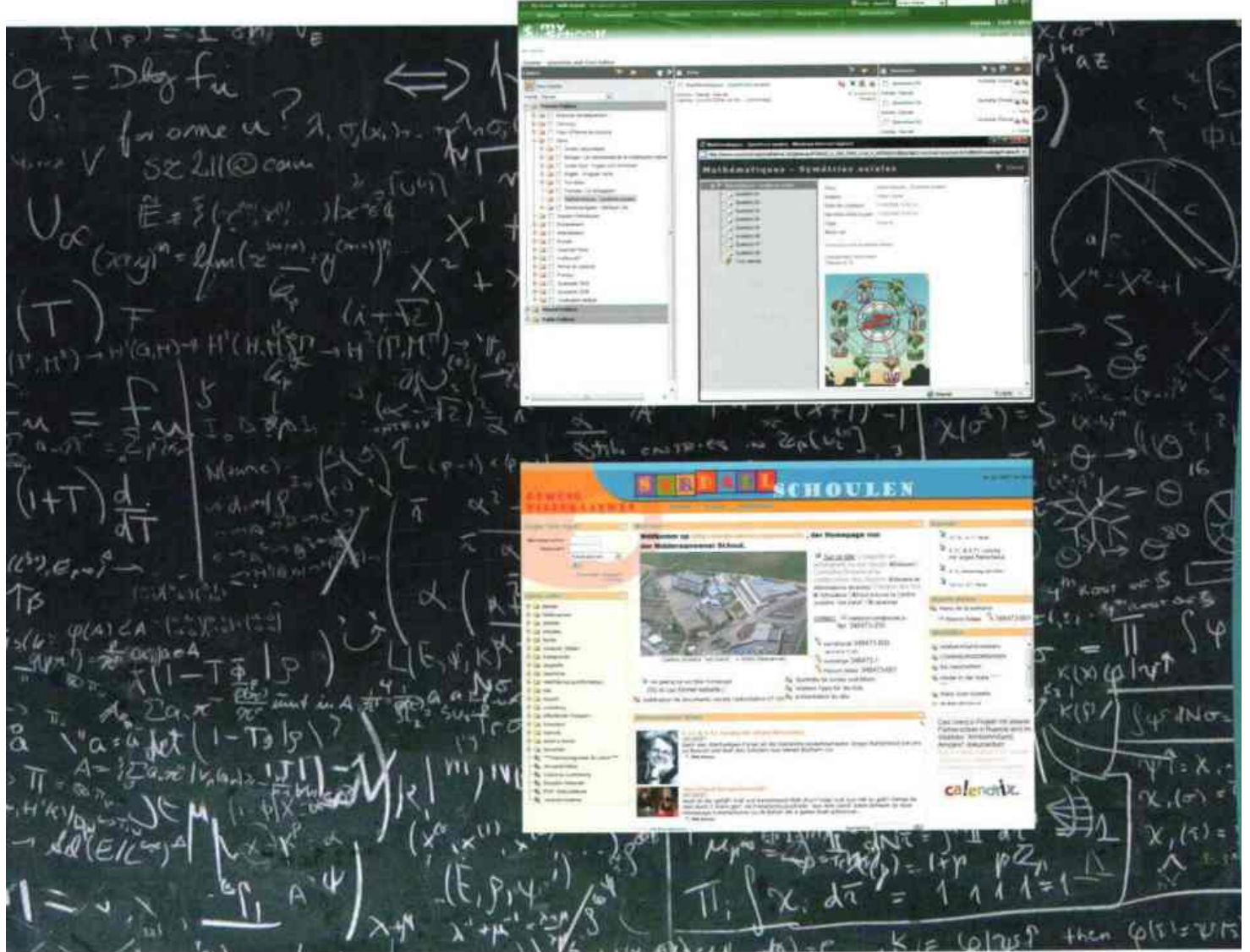
Les enjeux

- Proposer, via un bureau virtuel personnalisable, des ressources éducatives et des outils de collaboration et de communication accessibles depuis un établissement scolaire ou depuis le domicile.
- Incourager les enseignants à publier en ligne les contenus relatifs à leurs cours, fédérer ce savoir dans une base de données et leur permettre de profiter des ressources déposées par leurs collègues.
- Faire de mySchool!, aujourd'hui l'un des plus grands projets de portail d'éducation en Europe, une plate-forme d'intégration pour accueillir diverses applications liées à l'éducation et la formation continue.

partenaires, et permettre à de nouvelles applications de s'y interfacer.

Le portail offre en particulier des communautés virtuelles qui permettent à des groupes de personnes de communiquer et de collaborer efficacement dans un environnement sécurisé. Ceci est particulièrement intéressant pour les enseignants qui veulent réaliser des projets avec des classes ou, tout simplement, partager des supports de cours à travers internet. L'internaute est inscrit par défaut dans un certain nombre de communautés, notamment celles de son établissement scolaire, mais il a également la possibilité d'adhérer à d'autres





communautés ouvertes dont il ne fait pas encore partie. Ainsi, par exemple, une « communauté classe » identifie automatiquement tous les élèves et enseignants d'une même classe. Ces communautés permettent, concrètement, d'optimiser les échanges entre enseignants et élèves.

La plate-forme mySchool! s'adapte automatiquement au profil de l'utilisateur et tient compte d'éventuels changements de classe et/ou d'établissement. Le fait que dans mySchool! tous les utilisateurs soient obligatoirement identifiés par un login unique, qu'ils doivent faire pour accéder à l'intranet, évite tous les abus potentiels.

mySchool! permet de décentraliser la gestion aussi bien des utilisateurs que d'une partie de la plate-forme et donne à chaque établissement scolaire la possibilité de créer ses propres écoles et classes virtuelles tout en bénéficiant d'une technologie à la pointe du progrès scientifique et technologique.

« Nous n'avons pas voulu d'un portail rigide, poursuit Daniel Weiler. L'école peut développer des services intranet ou extranet avec éventuellement des restrictions d'accès, en liaison avec le profil de l'utilisateur, en fonction des publics visés et des informations diffusées. De même, l'école peut publier ses propres sites internet de type intranet ou extranet à partir d'outils standards





Daniel Weiler

Executive Manager, CTE (Centre of Technology of Education), entité du ministère de l'Education nationale du Luxembourg

> Faire vivre le projet

«Si on analyse les moteurs de la réussite, je retiendrais l'innovation permanente, la personnalisation des expériences portail, le partage de la plateforme avec les écoles (intranets) sur base d'une technologie centralisée et, enfin, l'intégration de contenus et d'applications en mode SSO (Signe Sign On). Ce sont autant d'étapes que l'on peut juger aujourd'hui de fondamentales. Mais ce ne sont pas les seules. Pour vivre, un tel projet doit évoluer constamment. Il faut aussi lui garantir une certaine autonomie, en particulier au niveau de la maîtrise d'ouvrage ainsi qu'au niveau des développements. Aujourd'hui, il n'y a plus qu'une seule personne qui travaille en mode 'outsourcing' pour mySchool! C'est aussi, à mon sens, une preuve du succès.»

> Informer et former

«La population vraiment active sur la plateforme varie entre 25.000 et 30.000 utilisateurs individuels. Ça évolue, mais légèrement -il y a toujours des membres de la communauté scolaire qui n'ont pas encore découvert le potentiel pédagogique du portail... Le corps professoral s'est montré relativement timide aux débuts du projet, hésitant notamment à partager leurs fichiers. Aujourd'hui encore, la plateforme fonctionne toujours à un pourcentage très élevé en mode self-service. Cela dit, il y a une demande très grande de la part de enseignants pour travailler avec les espaces de travail en ligne. Cette technologie déployée à travers le serveur de collaboration BEA est particulièrement appréciée. On a recensé plus de 8.500 espaces de travail regroupant plus de 72.000 documents!»

> Imaginer de nouveaux services

«mySchool! se voit de plus en plus comme un intégrateur. En septembre, nous avons mis en production un nouveau service de restauration scolaire avec introduction d'une carte RFID pour chaque élève. Ce projet est déployé moyennant le portail mySchool!. Parallèlement nous travaillons sur des projets comme le livre de classe électronique, le contrôle des présences, l'apprentissage des langues en ligne et autres... Il y a toujours de la place pour l'innovation! Sur le plan IT, nous avons été amenés à introduire une gouvernance informatique au sein du Ministère de l'Education nationale afin de mieux synchroniser les projets IT en cours et de définir des standards et des grandes lignes directrices en tenant compte de l'existant, notamment de mySchool! comme intégrateur.»



du Web, sans codage HTML, mySchool! est un espace de liberté où chacun définit ses conditions d'accès, mais aussi son mode de fonctionnement.»

Dans cet esprit, les établissements disposent de différents services. Notamment des outils de gestion des documents permettant l'indexation locale des documents et leur exploitation par un moteur de recherche local. A pointer, aussi, une application de gestion de bibliothèque et de centre de documentation. Egalement un système de réservation de salles et de matériel entièrement personnalisable, un système de commande de photocopies à distance, etc.

«Cet espace, est géré par un administrateur local ce qui permet une meilleure prise en charge des établissements scolaires, explique Daniel Weiler. Celui-ci ne peut pas seulement mettre en place l'espace de son école, mais également assurer la gestion des communautés internes à son établissement. Cet administrateur devient ainsi la personne de contact.»

Des outils spécifiques ont été inclus. Relevons CIM-Training, une formation multimédia interactive qui permet à l'utilisateur de se familiariser avec les PC et logiciels de la suite Microsoft Office de manière autonome et à son propre rythme; Gyana, une application permettant aux enseignants de générer des questions et des épreuves multimédia pour évaluer en ligne les connaissances de leurs élèves; WebQuest, une démarche pédagogique pour l'intégration des technologies dans un processus d'apprentissage centré sur l'élève...

mySchool! s'enrichit constamment. Toujours au départ des mêmes technologies de BEA, Daniel Weiler travaille sur des projets comme le livre de classe électronique, le contrôle des présences, l'apprentissage des langues en ligne... «mySchool! en sera le support, le moteur. Ce qui veut dire, aussi, que mySchool! ne sera bientôt plus un portail tel qu'il avait été imaginé et conçu à l'origine, mais réellement une plate-forme d'intégration sur laquelle on greffera de nouvelles applications.»